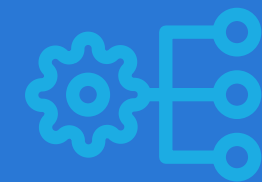
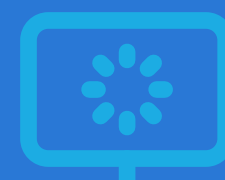




# IT자동화 솔루션

# MDRM 고객사례집



## IT 자동화 구현을 위한 MDRM의 다양한 기능



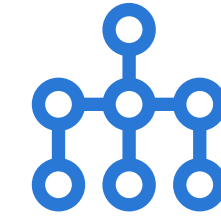
시나리오 관리



기동 자동화



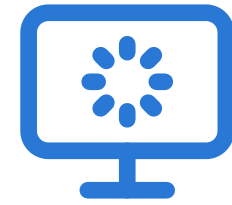
모니터링



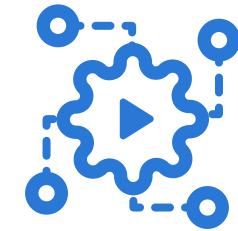
배치



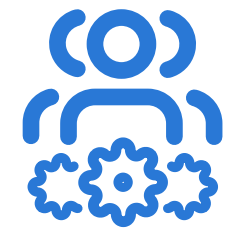
리포팅



IPL 자동화



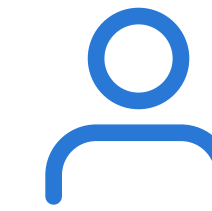
복제 연동·제어



담당 업무 별  
R&R정의



일일 점검



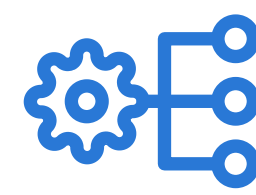
계정 관리



형상관리 CI



전원 관리



배포 관리



위험 관리



모바일 지원 및  
SMS 연동

시스템 환경과 업무에 맞게 필요한 기능만 골라 다양하게 사용할 수 있습니다.  
오직 맨텍의 MDRM에서만 가능한 다양한 유형의 IT 자동화 구현을 경험하십시오!

# MDRM을 통한 IT 자동화 구현 사례

## 하이브리드 (운영+재해복구 자동화)

 KDB산업은행

IPL | 일점검 | 재해복구

 KCB  
코리아크레딧뷰로

IPL | 재해복구


 KB캐피탈

IPL | 일점검 | CI | 배포 | 재해복구

 koscom  
주식회사 코스콤

IPL | 일점검 | 재해복구

## 운영 자동화

 OK저축은행

IPL | 일점검 | CI | 배포

 LG

배치시스템

S공공기관

IPL

## 재해복구 자동화

 한국은행  
BANK OF KOREA

 KOMIPO  
한국중부발전

 HYUNDAI

 CJ 올리브네트웍스

삼성카드, DGB유페이, 신용보증재단중앙회, 한국예탁결제원, 페퍼저축은행, KB금융그룹, 주택금융공사, 우정사업정보센터, 국민연금공단, 국민건강보험, 한국조폐공사, 국회도서관, KNET, KD운송, 현대중공업, 현대미포조선, 삼성디스플레이, LG화학, LG에너지솔루션 외 다수 고객 보유

IPL

일점검

재해복구



구축시기

2018 ~ 2020

고객사 분류

금융



## 🎯 Challenge

- 운영중인 시스템의 PM작업, 단위 업무 테스트 수행의 어려움
- 운영 및 재해복구 시스템의 자동화 필요

## 💡 Solutions

IPL 자동화로 업무 점검 및 PM작업 진행상황 가시화

지정된 스케줄에 따라 중요 SW의 일점검 수행

결과 이력 및 레포트 관리

실시간 모니터링 체계 구축

## ✅ Results

- 자동화를 통한 작업 시간 단축
- 반복 업무에 대한 담당자 부담 및 휴먼에러 감소
- 시스템 통합 관리, 모니터링 체계 고도화 및 통합 관제 시스템 연계

IPL

재해복구

KCB

코리아크레딧뷰로

구축시기

2017 ~ 2018

고객사 분류

금융



## 🎯 Challenge

- 매년 모의훈련 시 업무별/담당자별 서비스 수동절차 수행
- 업무 수동 복구 시 시간 및 비용이 많이 들어 재해복구 및 운영 시스템 자동화 검토

## 💡 Solutions

DR시스템 &  
WEB/WAS 업무 기동 자동화

운영 시스템 업무에  
기동 자동화 프로세스 추가

상시 시스템 운영 자동화

프로세스 상태 확인 대시보드

## ✅ Results

- 자동화를 통한 복구 시간 단축
- 상시 모니터링 활성화에 따른 상태정보수집 및 리스크 감소
- 업무별/담당자별 절차 세분화에 따른 체계화

IPL

일점검

CI

배포

재해복구

 **KB 캐피탈**

구축시기

2021

고객사 분류

금융



## Challenge

- 주센터, 재해복구 센터의 장비 노후화로 차세대 신규 시스템 구축
- 업무 효율성을 위한 IPL/재해복구 센터 DR 자동화 필요

## Solutions

복구절차 맵 가시화

로그 및 통합관리

스토리지 및 Nutanix 솔루션 제어 자동화

DR 복구 시 비밀번호 초기화

## Results

- 재해복구 시 자동 망 전환으로 목표복구 시간 보장
- 복구절차 자동화 및 표준화로 휴먼 에러 방지
- 로그 및 통합 관리로 인한 업무 효율성 증대

IPL

일점검

재해복구

**koscom**

주식회사 코스콤

구축시기

2020

고객사 분류

금융



## “운영 및 재해복구 전환 자동화를 통한 업무 목표 복구시간 보장”

### 🎯 Challenge

- 주센터, 재해복구 센터의 장비 노후화로 인해 차세대 신규 시스템 구축
- 운영 센터의 일일점검, 재해복구 센터의 DR 가동 자동화 목표

### 💡 Solutions

업무 별 재해복구 전환 프로세스  
레벨의 자동화 구현

다양한 솔루션 가동 검증 및  
운영 상태 점검

CDC솔루션(shareplex) 연동을 통해  
DR센터의 DBMS 가동 자동화

복제상태 실시간 모니터링  
및 알림 체계 구성

### ✅ Results

- 운영 및 재해복구 전환 자동화를 통한 업무 목표복구시간 보장
- 운영 IPL 정기 PM시 자동화를 통한 신속한 서비스 재가동 시스템 구성
- 이중화 솔루션과의 연동을 통해 중요 서비스 상태 체크 및 제어 가능
- 주요 DBMS 복제 구성 솔루션과의 연동으로 복제상태 상시 모니터링 체계 확보

IPL

일점검

CI

배포

# OK! 저축은행

구축시기

2021 ~ 2022

고객사 분류

금융



## 🎯 Challenge

- 하드웨어 뿐만이 아닌 전사적인 소프트웨어 제품 운영 및 변경관리 도입 필요
- 시나리오에 따른 배포작업 실행 필요
- 잦은 점검으로 자동화 도입 필요

## 💡 Solutions

금융업무 관련 시스템에 대한  
운영 자동화

알림시스템(Sycros) 연동

백업시스템(Commvault)과  
연동을 통한 백업관리

이중화시스템(HA)에 대한  
Active Node 및 위반 관리

## ✅ Results

- IPL 자동화에 따른 기동 및 중지 시간 단축
- 점검 미준수에 대한 알림 시스템과의 연동으로 시스템 사전 장애 방지
- 통합 레포트에 따른 시스템, SW, 백업, 이중화 등 일관되고 쉬운 내역서 및 UI 제공



배치시스템



구축시기

2022

고객사 분류

제조



## 🎯 Challenge

- 기존 운영 배치 시스템의 단종
- 배치 자동화 관리가 불편하여 새로운 배치 자동화 솔루션 도입 필요
- 기존 AIX 운영 체제에서 RHEL 운영 체제로 변경하는 프로젝트 병행 진행

## 💡 Solutions

운영 배치 관리 시스템 자동화

자동화 시스템을  
MCCS로 이중화 구성

배치 수행내역 확인  
대시보드 구성

배치 수행 결과에 대한  
알림 연동 체계 구성

## ✅ Results

- 컴포넌트 표준화를 통한 배치 재사용성 구현
- 대시보드 구성을 통해 배치 수행 내역 쉽게 확인 가능
- MDRM을 이중화 구성하여 배치잡 자동화 업무에 대한 연속성 확보

IPL

## S공공기관

구축시기

2021

고객사 분류

금융



### 🎯 Challenge

- 운영 IPL을 각 수행 단계에서 수작업으로 진행
- 담당자 간 작업 진행상황 공유가 어려움
- 서버에 직접 접속하여 시스템 구성 변경을 점검해야 하는 불편함

### 💡 Solutions

운영 IPL 자동화

시스템 구성변경 일일점검 수행

조직별 체계적인 권한 관리

SMS 연동 알림

### ✅ Results

- IPL 자동화에 따른 작업 시간 단축
- 담당자 업무 부하 및 휴먼에러 감소
- 작업중 문제 발생 시 즉각 대응

재해복구



구축시기

2020

고객사 분류

금융



### Challenge

- 훈련 시 담당자 별 명령 절차 수동 실행
- 업무별 복잡한 프로세스 운영
- 단순 반복된 작업으로 인한 문제점

### Solutions

스토리지 복제본  
스냅샷 수행 검증

DB > WEB > APP기동  
순으로 절차 수행

점검 기능 활용하여  
특이사항 모니터링

평시 대시보드 및  
복제 상태 확인

### Results

- 업무 담당자 별 관리 및 모의 훈련 진행
- 실행 결과 리포트를 활용한 자체 보고서 관리
- 평시 대시보드에 점검 항목을 추가하여 일일 점검 확인

재해복구



구축시기

2018

고객사 분류

공공



## “센터 이전 및 재해복구 자동화를 통한 업무 연속성 강화”

### 🎯 Challenge

- 모의훈련 전 2주간의 데이터 싱크 확인 필요
- 약 20-30명이 수동으로 서비스 재가동
- 훈련 종료 후 서비스 확인에 3-4시간 소요

### 💡 Solutions

템플릿 정의를 통해  
업무 프로세스 구성 표준화

재해복구 절차 가시화로  
시스템 단계별 기동 여부 확인

멀티 대시보드 구성 및  
정보 변경에 대한 권한 관리

다양한 위젯을 통한  
사용자 정의 모니터링

### ✅ Results

- 재해발생 시 별도의 선행 작업 불필요
- RTO 2시간 이내 재해복구 가동
- 모의훈련 시 기존 대비 소요 인력 및 시간 단축  
(5-6명이 서비스 재가동에 1-2시간 소요)

재해복구



구축시기

2018

고객사 분류

제조



## 🎯 Challenge

- 운영시스템 및 재해복구 시스템의 지속적인 증가로 복구 시간 증가
- 수작업으로 진행되는 재해복구 현황 및 변경 관리의 어려움

## 🔧 Solutions

DR 장비 및 플랫폼에 대한  
자동 복구 적용

업무시스템 별 상세 복구 진행 상황  
확인 및 기동 테스트

사내 시스템 연동 및  
모바일 앱 적용

실시간 모니터링 체계 구축

## ✅ Results

- 복구 시간 34% 개선, 훈련 인원 30% 축소
- 복구 현황 관리의 신속성 및 정합성 확보
- 모바일을 통한 상황 공유 체계 구축

재해복구



구축시기

2016

고객사 분류

일반기업



## 🎯 Challenge

- 데이터 백업 및 복제 중심의 재해복구 시스템 구성
- 재해복구 업무에 대한 표준화 및 자동화 요구
- 재해복구 모니터링을 통한 리스크 사전 예측 필요

## 💡 Solutions

재해복구 센터 상시  
모니터링 체계 구축

재해복구 프로세스 표준화  
및 가동 자동화 수립

복제 상태 및  
트래픽 모니터링 구현

그룹사 별 계정과 권한 분리

## ✅ Results

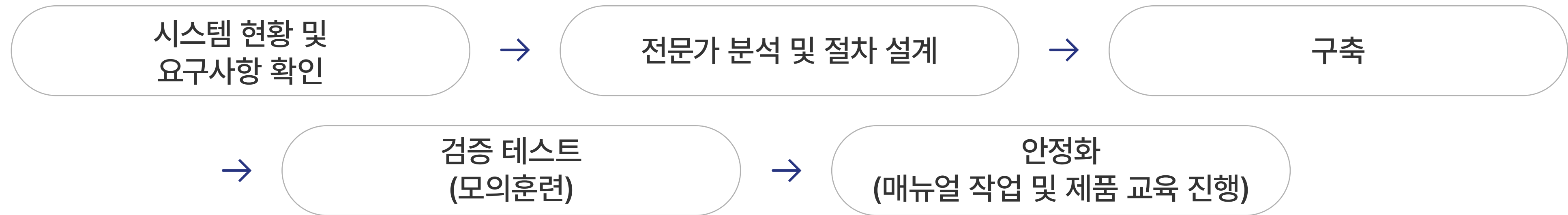
- 다양한 환경에 통일화된 재해복구 관리 프로세스 표준화
- 목표 RTO 시간 준수
- 재해복구 관리 체계 시스템화를 통한 안정성 확보



## 인프라 관리 자동화 솔루션 MDRM

축적된 경험과 체계적인 기술을 통해 다양한 업무와 시스템에 대한 상관관계를 정의하고 이를 자동화하여 운영 효율성을 높일 수 있는 방안을 제시합니다.

### > 적용 프로세스



### > 도입효과

#### 효율적인 운영 자동화 관리체계 구축

- 업무 시스템 기동/중지 시 휴먼 에러 최소화
- 업무별 절차 정의를 통한 관리체계 구축
- 반복 작업의 자동화를 통한 작업 시간 구축

#### 비즈니스 연속성 확보

- 자동화 솔루션을 통한 업무 수행 시간 단축
- 운영 절차 표준화를 통한 운영 신뢰성 향상

IT 자동화 구현은  
맞춤 컨설팅, 자체 솔루션을 통한 시스템 구축 및 유지까지  
All-in-One 으로 제공하는 맨텍 MDRM과 함께하세요!

제품 문의	<a href="mailto:info@mantech.co.kr">info@mantech.co.kr</a>
전화 번호	02. 2136. 6900
홈페이지	<a href="http://www.mantech.co.kr">www.mantech.co.kr</a>